

LIUBOV KURILOVA

QUALITÄTSSERVICE MIT EINEM LÄCHELN

Anpassungsfähige Fachkraft mit vielfältiger Erfahrung in den Bereichen Kundendienst und Archivverwaltung. Fähig, die betriebliche Effizienz zu steigern und Leistungsziele zu übertreffen. Zweisprachig in Englisch und Russisch.

KONTAKT

Email: liuba.eremenko@gmail.com

Tel: +49 1522 464 0561

Instagram: [@kurilove_art](https://www.instagram.com/kurilove_art)

BERUFLICHE ERFAHRUNG

Concentrix Global Services GmbH | Spezialist für Kundendienste | 2021 — Gegenwart

- Ich habe hart daran gearbeitet, ein freundliches und lösungsorientiertes Umfeld zu schaffen, indem ich erstklassigen Support (per Chat, E-Mail und Telefonanrufe) für Werbetreibende auf einer großen globalen Social-Media-Plattform angeboten habe.
- Ich war die Kontaktperson zwischen dem Unternehmen und unseren Kunden, kümmerte mich um alle Probleme, die sie hatten, und sorgte dafür, dass sie stets mit unseren Dienstleistungen zufrieden waren.
- Da ich anpassungsfähig und geschickt bin, halte ich mich über die neuesten Ereignisse in der Branche auf dem Laufenden und lerne neue Trends, Werkzeuge und die besten Methoden kennen, um Dinge zu erledigen.
- Ich hatte Ideen, mit denen wir effizienter arbeiten konnten, die den Eindruck unserer Kunden von uns verbesserten und ein positives Bild unserer Marke zeichneten.
- Ich habe meine Zielvorgaben stets übertroffen, wurde für meine hervorragenden Fähigkeiten im Kundenservice gelobt und leistete einen wichtigen Beitrag zum Erfolg unseres Teams.

Digitaler Künstler | Selbstständig | 2017 — 2021

- Baute durch Originalkunstwerke eine Instagram-Fangemeinde von 7.000+ auf.
- Nutzte Social Media, um Follower-Anfragen und Provisionen zu erfüllen.
- Stark im Kundenkontakt und Projektmanagement.

Verwaltungsassistentin | AO Business News Media | 2016 — 2017

- Verwaltung Büroaufgaben, inklusive Buchhaltungsunterstützung.
- Mitarbeit in Designabteilung und Teamzusammenarbeit.
- Erledigte Transkriptionsdienste.

LIUBOV KURILOVA

QUALITÄTSSERVICE MIT EINEM LÄCHELN

Anpassungsfähige Fachkraft mit vielfältiger Erfahrung in den Bereichen Kundendienst und Archivverwaltung. Fähig, die betriebliche Effizienz zu steigern und Leistungsziele zu übertreffen. Zweisprachig in Englisch und Russisch.

KONTAKT

Email: liuba.eremenko@gmail.com

Tel: +49 1522 464 0561

Instagram: @kurilove_art

Sekretärin auf Zeit | Coleman Services | 2015 — 2016

- Unterstützung von Operationen und Projekten in Firmen.
- Verwaltungsaufgaben und Gerichtsakten Management.

Fachmann für Kundenbetreuung | BKC-International House | 2015

- Leitung von Bildungsverkauf und Kundensupport.
- Unterstützung von Sprachschülern, Kontaktperson zur Verwaltung.

Assistentin der Archivarin | OPJS Central Telegraph | 2014

- Verwaltung und Digitalisierung des Archivs und Fotos.
- Museumsverwaltung Unterstützung.

Assistentin der Archivarin | Russian State Archive of Ancient Acts | 2013

- Verwaltung und Digitalisierung von Archivadokumenten.
- Unterstützung bei Archivstruktur-Entwicklung.

SPRACHKENNTNISSE

Englisch: Vollprofi

Russian: Native

BILDUNG

Russische Staatliche Geisteswissenschaftliche Universität | 2011 — 2015

Dokumentation und Archivierungsstudien

Dissertation: Internationales Wirtschafts- und Technikarchiv.